



AALBORG UNIVERSITET

PEER-2-PEER INDSATS

LÆR AT LÆRE STUDERENDE IMELLEM



AAU STUDIEVEJLEDNING

KONTAKT: SHALINE THEDCHANAMOORTHY STH@ADM.AAU.DK



SAMMENFATNING

I samarbejde med uddannelsernes studenterstudievejledere har nærværende projekt, ”Peer-2-peer indsats for bedre gruppearbejde og studiestart – et supplerende tilbud til de decentrale studenterstudievejledere”, undersøgt, hvordan studiestarten for nye universitetsstuderende på Aalborg Universitet kan forbedres, således at de studerende føler sig godt klædt på til livet som universitetsstuderende. Samtidig er der blevet udviklet forskellige koncepter til *studerende for en dag*, som mange uddannelser i forvejen tilbyder, men som ikke er en fast forankret del af alle uddannelser.

Projektet har affødt mange idéer, som løbende er blevet videreudviklet i AAU Studievejledning. Tilsammen udgør idéerne en række konkrete produkter til hjælp for den enkelte studievejleder på alle universitets uddannelser:

- Et **studiestartsoplæg** til de lokale studenterstudievejledere
- **Plakater og flyers** til ophængning forskellige steder på universitetet og til arrangementer
- **Feel good-univers** til AAU Student-app'en, som skal hjælpe vores studerende med at arbejde med studieteknik
- **Podcast** som med tiden skal streames til hele AAU
- **'Studerende for en dag'** hel- og halvdagsprogramforslag, som de lokale studenterstudievejledere kan lade sig inspirere af.



INDLEDNING

På trods af at undersøgelser viser, at 8 ud af 10 kommer ind på deres drømmestudie, falder næsten hver tredje studerende på de videregående uddannelser fra i løbet af deres studietid. Størstedelen af frafaldet sker allerede i løbet af første studieår. Nogle undersøgelser viser forskellige faktorer, der kan forhindre frafald (Danmarks Evalueringsinstitut 2018). En af dem er studiestarten, der har en central betydning for de studerendes efterfølgende studietid (Harvey, L., Drew, S., Smith, M 2006). Der viser sig yderligere et generelt billede af, at jo længere studiestartsperioden er, jo mindre risiko er der for frafald. Dette billede er særligt gældende for universiteterne. Således viser de nye undersøgelser, at en længerevarende studiestart, der inkluderer en god social og faglig integration har en positiv effekt på antal frafald (Danmarks Evalueringsinstitut 2017). Netop studiestarten er omdrejningspunktet for indeværende projekt.

Formålet med dette projekt har været at styrke det totale korps af studenterstudievejledere på Aalborg Universitet ved at udarbejde en "studiestartspakke", der indeholder en bred vifte af relevant studieinformation om blandt andet gruppearbejde, studiekompetence og studielivet på Aalborg Universitet, som studenterstudievejlederne kan præsentere nye studerende for. Samtidig tilbød vi i AAU Studievejledning at lave to bud på, hvordan *studerende for en dag* kunne se ud, ud fra studenterstudievejledernes egne idéer og erfaringer.

Der er flere årsager til, at vi har valgt at fokusere på uddannelsernes studenterstudievejledere: Vi ønsker blandt andet at drage nytte af *peer learning*, der i forvejen i høj grad bliver anvendt på Aalborg Universitet i forbindelse med PBL-modellen. Peer learning sigter blandt andet mod at fremme færdigheder inden for samarbejde, formidling, kritisk refleksion og læringsfærdigheder (Boud, David & Ruth Cohen, Jane Sampson 2001). Dermed er peer learning en stærk læringsressource .

Studenterstudievejlederne er nogle af de første, man møder som ny studerende, idet de kommer ud på studierne for at præsentere sig selv i løbet af studiestartsperioden. Samtidig er det også oftest dem, de studerende henvender sig til med deres studierelaterede spørgsmål. Dermed spiller studenterstudievejlederne en nøglerolle i studiestartsperioden, men i og med der jævnligt er udskiftning blandt dem, udgør de også en sårbar gruppe. For at få de nye studenterstudievejledere klædt fagligt godt på hurtigt anses det som værende essentielt at lave noget materiale og information, som nemt kan videreformidles til både nye studenterstudievejledere og nye studiestartere. Dette gøres blandt andet ved at inddrage studenterstudievejlederne, da de selv er studerende og dermed også tættere på studielivet. Igennem workshops, oplæg og videndeling har de således i stor grad selv været med til at præge indholdet af studiestartspakken.



Projektet blev påbegyndt med en todages workshop for studenterstudievejledere fra campus Aalborg, Esbjerg og København.

Idéerne, der udsprang fra workshoppen, blev samlet sammen og bearbejdet i AAU Studievejledning. I det følgende vil projektets forskellige faser samt resultater blive fremlagt.

WORKSHOP

Rammerne omkring workshoppen tager udgangspunkt i Den Kreative Platform, som er en procesmetode til at skabe nytænkning og kreativitet, der er udviklet på Aalborg Universitet.

Da deltagerne selv skulle skabe idéer og værktøjer til studiestartspakken, gav det rigtig god mening at tage afsæt i denne metode, der befordrer kreativitet og engagement fra deltagerne.

Med hjælp fra underviser og proceskonsulent, Jonna Langeland Christensen, lavede vi et program til workshoppen, der mundede ud i to dele: På workshoppens første dag var der fokus på studiekompetencer og studiestartspakken, mens dag 2 handlede om konceptet *studerende for en dag*.

Workshoppen blev afholdt for et bredt udsnit af vores studenterstudievejledere fra alle tre campus.

Indholdet af workshoppen udsprang af idéer og konklusioner fra vores første PBL-projekt "*Udvikling og vejledning om gruppearbejde baseret på undersøgelse af sammenhæng mellem PBL og frafald på første studieår*". Med afsæt i et oplæg om motivation undervejs i studiet og konflikthåndtering i grupper, samt studenterstudievejledernes egne erfaringer, genererede de i fællesskab konkrete idéer og anbefalinger til studiestartspakken og *studerende for en dag*-konceptet. Alle disse idéer er efterfølgende blevet gennemgået og behandlet i AAU Studievejledning for herigennem at klarlægge, hvilke nye tiltag uddannelsernes studenterstudievejledere efterspørger og prioriterer i forbindelse med deres vejledning af nye studerende.

Da studiestartspakken i første omgang er tiltænkt vejlederne på uddannelserne, drøftede vi på workshoppen, hvorvidt pakken skulle være et fysisk eller digitalt produkt. De fleste blev hurtigt enige om, at det mest praktiske i hverdagen vil være en digital pakke. Der er dog både lavet digitale og fysiske produkter, som bliver udfoldet i næste afsnit.



AALBORG UNIVERSITET

Billeder fra workshoppen





STUDIESTARTSPAKKEN

Til workshoppen blev studenterstudievejlederne bedt om at arbejde med indhold – dels hvad studiestartspakken skal indeholde, og dels hvordan indholdet skal formidles til de studerende. Med afsæt i nogle af de mange forslag og idéer, som uddannelsernes studenterstudievejledere genererede i forbindelse med workshoppen, igangsatte vi i AAU Studievejledning flere konkrete tiltag, der skulle bidrage til en styrket studiestart for nye studerende på Aalborg Universitet. I det følgende vil disse blive eksemplificeret.

STUDIESTARTSOPLÆG

Til workshoppen var studenterstudievejlederne i høj grad enige om, at en af formidlingskanalerne skulle være et studiestartsoplæg. Der var mange idéer til, hvad oplægget skulle indeholde, og mange af punkterne gik igen, hvilket indikerede, at det ville give god mening at lave et forslag til ét studiestartsoplæg baseret på de idéer, der udsprang af workshoppen. Vi arbejdede således videre med denne idé i AAU Studievejledning, hvor vi udarbejdede studiestartsoplæg på både dansk og engelsk, som studenterstudievejlederne kan anvende i forbindelse med studiestartsperioden. Dette oplæg indeholder information om emner, som er særligt relevante for nye studerende herunder blandt andet information om gode studievaner, studieteknikker, motivation, gruppearbejde, Moodle og IT mv.

Oplægget er lavet som en skabelon med hjælpenoter, som studenterstudievejlederne nemt kan redigere og personliggøre. Oplægget blev første gang sendt ud til studenterstudievejlederne inden studiestart 2018 med henblik på at få feedback. Det er herefter blevet revideret, og det bliver sendt ud igen i år. Oplægget vil løbende blive revideret og sendt ud til studenterstudievejlederne som en "reminder" og et tilbud, de kan benytte sig af i studiestartsperioden.

Studiestartsoplægget kan være med til at sikre, at alle relevante studiestartsinformationer bliver givet ude på alle studierne.



PLAKATER OG FLYERS

Flere af studenterstudievejlederne var også enige om, at en god formidlingskanal er plakater og flyers, der skal indeholde gode råd til de studerende. Formålet med plakaterne er også at henlede opmærksomheden på studievejledningens tilstedeværelse og dermed synliggøre vejledningen og dens tilbud.

Eksempel på henholdsvis plakat og flyer

DU KAN UDVIKLE OG STYRKE DIN LÆREPROCES VED AT...

TÆNKE OG SIGE	I STEDET FOR
<p><i>Jeg kan ikke finde ud af det lige nu, men øvelse gør mester!</i></p> <p><i>Jeg bliver bedre, hvis jeg gør en indsats og kæmper for det.</i></p> <p><i>Jeg er vild med udfordringer! Dem vokser jeg af!</i></p> <p><i>Jeg lærer af mine fejl - fejl gør mig stærkere.</i></p> <p><i>Jeg har lært en masse på dette semester, og jeg kan mærke, at jeg er blevet dygtigere.</i></p>	<p><i>Det her er for svært. Jeg kan ikke finde ud af det. Jeg giver op.</i></p> <p><i>Jeg må ikke lave fejl - det vil være for pinligt.</i></p> <p><i>Åh nej, det klarer jeg helt sikkert ikke.</i></p> <p><i>Hvor er jeg dum - jeg bliver aldrig bedre.</i></p> <p><i>Hvis jeg ikke får et 12-tal, er jeg ikke god nok.</i></p>

“ Every mistake you make is progress ”

FEM FIF TIL DIN STUDIETID PÅ AAU

BEVAR OVERBLIKKET

- › Find sammenhæng i dine kurser frem for at løse enkelte opgaver isoleret – du opnår tværfaglighed ved at anvende din opnåede viden på tværs af kurser.
- › Tilpas din studieteknik til universitetet, hvert enkelt fags indhold og din egen indlæringsstil.

FOKUSÉR PÅ UDVIKLING

- › Dine evner er dynamiske og udvikler sig hele tiden – fokusér på det, der lykkes.
- › Mål ikke din udvikling på karakterer alene, men på den viden, du har tilegnet dig.

TAG VED LÆRE AF DINE FEJL

- › Fejl er den bedste måde at lære nye ting på – se dem som konstruktiv feedback.
- › Tænk positivt og overvej, hvordan du kan bruge fejl som en del af din udvikling.

UDFORDR DIG SELV

- › Undersøg et emne, du finder spændende – gør ikke kun, hvad der forventes af dig.
- › Følg dine interesser og opbyg ny viden gennem projekter og selvstyrede opgaver.

BRUG DINE MEDSTUDERENDE OG SKAB ET NETVÆRK

- › Gå i dialog med andre om din tvivl og spørgsmål – dine medstuderende er dine sparringspartnere og ikke dine konkurrenter.
- › Skab et bredere netværk ved at opsege nye fællesskaber – det kan gavne din fremtid.



FEEL GOOD-UNIVERS

Studenterstudievejlederne foreslog også, at der blev udviklet en studiestarts-app til nye studerende. I AAU Studievejledning har vi tidligere talt om en app til de studerende, og da det også blev nævnt på workshoppen, var der ingen tvivl om, at vi skulle arbejde videre med den idé, som sidenhen er blevet til et *Feel good*-univers, der bliver lanceret i foråret 2019. *Feel good* er udviklet i samarbejde med ITS på Aalborg Universitet og bliver en integreret del af *AAU Student*-app'en. *Feel good* bliver lavet i flere trin, og i første omgang indeholder den hjælp og teknikker til tidsstyring, som vi ved, at mange nye studerende kan have svært ved. *Feel good* skal med tiden hjælpe vores studerende til at arbejde med egen studieteknik. Ønsket er, at hver af de teknikker, som vi beskriver på vores studieteknikhjemmeside, skal inkorporeres som en interaktiv del af *Feel good*, hvor den studerende kan øve sig og opleve progression, indtil vedkommende mestrer teknikken.

Feel Good-universet i AAU Student app'en





PODCAST

En anden populær idé var at lave en podcast henvendt til AAU's studerende. På nuværende tidspunkt har AAU Studievejledning igangsat en testperiode, hvor podcasten afprøves på studenterstudievejlederne. Podcasten omhandler emner, som er relevante og brugbare for dem i deres vejledningsarbejde. I denne testperiode indsamler vi feedback, som skal bruges til at forbedre og professionalisere konceptet. På længere sigt er ambitionen, at podcasten skal udbredes til alle studerende på Aalborg Universitet som en månedlig udsendelse, hvor temaerne vil følge årshjulet for de studerende og omhandle aktuelle emner såsom eksempelvis gruppearbejde, eksamensangst og studietvivl – med andre ord streaming til alle, som er tilgængelig hele tiden og på alle digitale enheder.

STUDERENDE FOR EN DAG

Som *studerende for en dag* har alle, der er interesseret i en eller flere uddannelser på Aalborg Universitet mulighed for at opleve, hvordan en typisk studiedag foregår på de uddannelser, vedkommende overvejer at søge om optagelse på. Der er mange gode grunde til at udbrede tilbuddet om at blive *studerende for en dag* til alle studier.

Set fra ansøgers vinkel kan tilbuddet kvalificere deres valg af uddannelse, da det giver dem et bredere vurderingsgrundlag at beslutte sig ud fra. De får et førstehåndsindtryk af, hvordan studiet er – lidt på samme måde som Studiepraktik, hvor de får set campus, oplever undervisningen og studiemiljøet – samtidig får studenterstudievejlederen mulighed for at fortælle om PBL-modellen, og hvordan de studerende arbejder med problemorienteret projektarbejde i grupper. Dermed vil der på dagen være fokus på motivering til faglig fordybelse, faglig formidling og vejledning.

Set fra studiernes side kan tilbuddet give mere afklarede ansøgere og kommende studerende og dermed mindre frafald.

På workshoppens anden dag skulle studenterstudievejlederne idégenere på forskellige *studerende for en dag*-koncepter. Idéerne blev samlet i AAU Studievejledning og blev sammensat til to forskellige versioner af *studerende for en dag*, som studenterstudievejlederne kan bruge som inspiration. Da det ikke er alle studenterstudievejledere, der har lige meget tid eller ressourcer til at sætte en hel dag af til *studerende for en dag*, har vi lavet både et heldags- og halvdagsprogram, som de kan lade sig inspirere af.



Forslag til studerende for en dag heldagsprogram

KL. 7.45: INTRODUKTION TIL DAGEN

Fortæl lidt om, hvad der skal ske i løbet af dagen. eksempelvis, om frokosten skal indtages med de studerende, så der vil være mulighed for at stille spørgsmål og høre mere om studiet eller andet, der er vigtigt at vide.

KL. 8.15: FORELÆSNING

Det kan være en god idé, at gøre forelæseren og ens medstuderende opmærksom på, at der er besøgende med til forelæsningsen, så der kan blive taget hensyn til det.

KL. 10.00: ØVELSER, CASEARBEJDE ELLER PROJEKTARBEJDE

Lad de besøgende observere og deltage i gruppearbejde. Er der workshops, forsøg, opgaveregning etc. på dit studie, kan du planlægge, at de besøgende er med til det.

KL. 12.00: FROKOSTPAUSE

Hold en social frokost sammen med de øvrige medstuderende. De besøgende vil således også have mulighed for at stille spørgsmål i uformelle rammer.

KL. 12.30: RUNDVISNING + MØDE MED STUDERENDE/VEJLEDER/UNDERVISER

Lav evt. en walk and talk. Mens du viser rundt i bygningen og på campus, kan du give de besøgende et realistisk billede af, hvordan det er at være studerende på netop dét studie, de ønsker at vide noget om.

Fortæl evt. om de forventninger, der er til studerende på Aalborg Universitet. Eksempelvis, at det forventes at de studerende bruger mellem 42-48 timer pr. uge på deres studie.

Mange spørger også til læsemængde, eksaminer, jobmuligheder, studiestruktur og undervisningsform, så du kan med fordel bruge lidt tid på at fortælle om det.

Her er også god mulighed for at vise det kollegiale forhold mellem studerende og forelæser. Lad også gerne de besøgende høre lidt om PBL.

KL. 14.00: AFRUNDING AF DAGEN

Sæt gerne tid af til dialog efter dagens program, hvor de besøgende kan stille afklarende spørgsmål.

Udlevér materiale, som de besøgende kan få med hjem fra dagen. Evt. brochure/flyers om uddannelsen, de har hørt om.

Er der tid, er det også en god idé, at tage hånd om de besøgende, der er usikre på valg af studie. Giv dem vejledninger til alternative uddannelser. Hvis tiden er knap, kan du altid henvise dem til AAU Studievejledning.

Lav en evaluering af dagen, hvor du følger op på de besøgende. Spørg gerne til, hvad der fungerede godt, og hvad der fungerede mindre godt

Send evt. et spørgeskema til de besøgende pr. mail, hvor der spørges ind til dagen, og hvad der kan gøres anderledes.



AFRUNDING

Med dette projekt har formålet været at udarbejde materiale til at klæde Aalborg Universitets studenterstudievejledere godt på til mødet med nye og potentielle studerende. Projektet har bragt mange nye idéer og tiltag med sig såsom; podcast, et *Feel good*-univers til AAU Student app'en, fysisk materiale, studiestartsoplæg og *studerende for en dag*-koncept, som er beskrevet i denne rapport.

Ønsket med projektet har været, at studenterstudievejlederne selv har skullet arbejde med både en studiestartspakke og *studerende for en dag*-koncept, så den viden studenterstudievejlederne har oparbejdet i deres stilling, og de behov og den erfaring, de har oplevet som studerende, er blevet til et eller flere produkter/materialer. Udarbejdelsen af materialer gør, at den opbyggede viden er nemmere at overlevere fra den eksisterende studievejleder til den kommende, og at viden kan deles på tværs af studentervejledergruppen. Der kommer en systematik i vidensoverleveringen, så den sårbarhed, der organisatorisk ligger i stillingen som studenterstudievejleder, kan reduceres. Derudover er det tidsbesparende, at der ligger materialer klar, så hver nyansat studenterstudievejleder ikke skal opfinde den dybe tallerken, da de kan tage udgangspunkt i noget eksisterende.

Studenterstudievejlederne får derved sat deres eget præg på de materialer og redskaber, de selv kan benytte sig af i vejledningsregi, ligesom de nemt kan overlevere informationer og viden til nye studenterstudievejledere.



LITTERATURLISTE

Boud, David & Ruth Cohen, Jane Sampson (2001) *peer learning in higher education - learning from & with each other*. London: Kogan Page Limited

Danmarks Evalueringsinstitut (2018) "Studievalg og frafald på de videregående uddannelser Sammenhængene mellem de studerendes studievalgsproces og deres frafaldsrisiko" (online) Set d. 24/1/2019

Danmarks Evalueringsinstitut (2017) "Studiestartens betydning for frafald på videregående uddannelser"(online). Set d. 27/2/19

Harvey, L., Drew, S., Smith, M (2006) *The first-year experience: a review of literature for the Higher Education Academy*

Jensen, Lars Peter (2017) "Emphasizing peer learning in a virtually flipped classroom"

Politiken "Studerende siger hurtigt farvel" Politiken den 16. juli 2017

UddannelsesGuiden "De fleste ansøgere til videregående uddannelse i 2016 fik plads på deres drømmestudium"(online). Set d. 12/7/17